УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления

социальной защиты

населения Липецкой области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Орусь

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в ОКУ «Елецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ковчег»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| На сайте учреждения в разделе **«**Информация о поставщике социальных услуг» нет данных:  - о персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;  - о попечительском совете организации;  - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;  - о финансово-хозяйственной деятельности. | Обновление актуальной информации о работниках учреждения на сайте.  Размещение списка персонального состава работников на сайте учреждения.  Размещение утверждённого Положения о попечительском совете на сайте учреждения.  В раздел сайта «Общая информация о центре» добавить таблицу о наличии свободных мест.  Размещение на сайте бюджетной сметы учреждения. | 1 квартал 2019 г.  1 квартал 2019 г.  1 квартал 2019 г.  1 квартал 2019 г. | Специалист по кадрам  Н.Г. Беловол  Заместитель  директора по ВР Н.А. Преснякова  Программист  А.А. Иванов  Главный бухгалтер Г.Н. Соломахина | |  | |  | |
|  | Совершенствование  сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание  гостевой книги, формы обратной связи). | 2 квартал 2019 г. | Программист  А.А. Иванов | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Реализация программы внутренней системы оценки качества реабилитации воспитанников. | 4 квартал 2019 г. | Заместитель  директора по ВР  Н.А. Преснякова | |  | |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Реализация плана мероприятий по обеспечению доступности объекта для инвалидов (размещение «Мнемосхемы», информационно-тактильного знака). | 1 квартал 2019 г. | | Заместитель  директора по ВР  Н.А. Преснякова | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Проведение лекции «Имидж современного педагога». | 3 квартал 2019 г. | | Заместитель  директора по ВР  Н.А. Преснякова | |  | |  |
|  | Проведение бесед с получателями услуг о результатах и возможностях деятельности учреждения. | 2 квартал 2019 г. | | Заместитель  директора по ВР  Н.А. Преснякова | |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Мониторинг удовлетворенности участников реабилитационного процесса. | 4 квартал 2018 г. | | Заведующая отделением реализации программ реабилитации несовершеннолетних  В.И. Рублёва | |  | |  |